



Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus - Uutiskirje 17.11.2011

Asiakasfoorumi on oiva tapa rakentaa kumppanuutta ja verkostoitua

Palkeiden ensimmäinen asiakasfoorumi lokakuun alussa täytti sekä asiakkaiden että järjestäjien tavoitteet. Yhteisen päivän aikana Palkeiden asiakaskunnasta kutsutut asiantuntijat pääsivät kehittämään tilinpäätöksen ja kirjanpidon teemoja. Välitön palaute asiakkailta oli innostunutta.



[Lue koko artikkeli](#)

Palkeiden palvelujen muutokset ja uudet palvelut vuonna 2012

Palkeiden palvelujen tuotteistustyötä on jatkettu vuonna 2011 palveluista saadun palautteen ja myös Kieku-tietojärjestelmän käyttökokemusten perusteella.

Uusina palveluina Palkeiden palveluvalikoimaan sisältyvät Kieku käyttöönottoon liittyvä konversiopalvelu ja Rondon R8-versionvaihdon projektipalvelu. Matkanhallinnan puolella on valmistelussa matkalaskujen tekninen asiatarastus, mutta ennen palvelun käyttöönottoa selvitetään ja varmistetaan sisäisen valvonnan ja muiden vastuiden toteutuminen talousarviolain ja -asetuksen tarkoittamalla tavalla. Lisäksi valmistelussa on Kieku-tietojärjestelmään liittyvä raportointi- ja analysointipalvelu.

Lyhyesti

[Palkeiden palvelujen muutokset ja uudet palvelut vuonna 2012](#)

[AT:n käyttöönoton kynnys matala oikeusministeriössä](#)

[Lisätietoa vuoden 2012 hinnotteluperusteista](#)

[Pankkitilit ilmoitetaan IBAN-muodossa](#)



Palveluja on tarkoitus jatkossakin kehittää entistä enemmän yhteistyössä asiakkaiden kanssa. Palautetta voi antaa mm. asiakastuen ja yhteistyöryhmien kautta. Kuluvana vuonna on aloitettu asiakasfoorumit ja palvelujen kehittämisen sisäiset työpajat, joita tullaan jatkamaan myös vuonna 2012. Yhteistyötä tehdään etenkin nykyisten palvelujen kehittämiseksi, mutta myös palveluvalikoiman laajentamiseksi.

[Lue koko artikkeli](#)



Palkeiden Annika Lintula ja Heikki Asikainen työn touhussa.

Asiakastukijärjestelmän käyttöönoton kynnyks matala oikeusministeriössä

Oikeusministeriön kirjanpitoyksikköön kuuluvat virastot siirtyvät syksyn aikana vaiheittain käyttämään Palkeiden Asiakastuki-järjestelmää. Samalla käytöstä poistuvat nykyiset käyttäjätuen puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet.

Käyttöönottoprojekti on ollut oikeusministeriössä varsin yksinkertainen.

"Olemme tähän mennessä asioineet Orange-asiakastukijärjestelmän kautta, joten yhteydenotto tukijärjestelmän kautta palvelukeskukseen on meille tuttu toimintatapa", toteaa kehittämisspäällikkö Hannele Havala.

Kokemuksia oikeusministeriön AT:n käyttöönotosta on tarkoitus hyödyntää Rikosseuraamuslaitoksen käyttöönottoprojektissa joulukuussa.

Asiakastuen käyttöönotot etenevät pääsääntöisesti hallinnonaloittain. Helmikuussa vuorossa on TEM, jossa valmistelevat toimet on jo aloitettu.

[Lue koko haastattelu](#)



"Palvelukeskuksen kanssa asiointi asiakastuen kautta oli meille jo entuudestaan tuttu toimintatapa. Siirtyminen uuteen järjestelmään sujui siksi tavallista helpommin", arvioi kehittämisspäällikkö Hannele Havala oikeusministeriöstä.

Asiakaskohtaiset hinnoittelulaskelmat lähetetty, yleistä hinnotteluperusteista



Asiakkailla on lähetetty syyskuun lopulla alustavat hinta-arviot vuodelle 2012. Hinnoittelussa on huomioitu 3,4 % :n kustannustason nousu. Hinnoittelussa käytettävät painokertoimet ovat pääsääntöisesti säilyneet ennallaan.

[Lisätietoja Palkeiden vuoden 2012 hinnoittelusta](#)

Pankkitilit ilmoitetaan IBAN-muodossa

Käytäthän IBAN-tilinumeroita, kun ilmoitat pankkitilejä palvelukeskukselle. Osana SEPA-muutosta lopetettiin kansallisten tilinumeroiden käyttö 1.11.2011 ja siirryttiin käyttämään kansainvälisiä IBAN-tilinumeroita.

Suomalainen IBAN on FI-alkuinen, ja siinä on 18 merkkiä. Vanha tilinumero 500094-20028730 muuttuu muotoon FI4950009420028730, eli tilinumeron alkuun lisätään FI ja kaksi numeroa, väliiviivaa ei käytetä. IBAN-tilinumeroa ei kuitenkaan voi yrittää muodostaa itse, vaan se on tarkistettava joko tiliotteesta tai laskurista.



Pankkien laskureita:

[Nordea](#)

[Sampopankki](#)

[Osuuspankki](#)

[Aktia](#)

[Säästöpankki](#)

[Paikallisosuuspankki](#)

Hymyjä sinun päivääsi!

Merja Lindroos, asiakasviestintäpäällikkö

Palkeiden sähköinen uutiskirje välittää ajankohtaista tietoa Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksen toiminnasta asiakkaille ja muille sidosryhmille.

Uutiskirje ilmestyy kuusi kertaa vuodessa ja lähetetään sähköpostitse palvelukeskuksen asiakasrekisteriin kuuluville. Muut toiminnastamme kiinnostuneet voivat tilata uutiskirjeen verkkosivuiltamme. Tiedotteen voi tallentaa pdf-versiona myöhempää käyttöä varten. Välitä eteenpäin-toiminnolla uutiskirjeen voi helposti jatkolähettää.

Palkeet | Kauppakatu 40, 80101 JOENSUU | virkaposti@palkeet.fi | www.palkeet.fi | 010 366 2000