

Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus - Uutiskirje 2.9.2011

"Valtionhallinto on työympäristönä mielenkiintoinen"



Helena Lappalainen, YTM, nimitettiin elokuun alusta Palkeiden palvelutuotannosta vastaavaksi johtajaksi. Uuteen tehtävään hänellä on mahdollisimman sopiva tausta. 1990-luvun alusta hän on hankkinut työkokemusta pankki- ja vakuutusosalta keskitetyistä toimintamalleista, sähköisistä palvelukanavista ja tilaaja-tuottajamalleista. Viimeiset kuusi vuotta hän on paneutunut valtion palvelukeskusten kehittämiseen. Hän teki urauurtavan työn puolustushallinnon palvelukeskuksen johtajana. Palkeiden aloitettua toimintansa Helena siirtyi Asiakkuudet- ja palveluratkaisut -yksikön vetäjäksi luomaan uutta palvelukulttuuria ja johti tämän vuoden alusta palveluiden kehittämistä ennen nykyistä tehtävänsä.

Koko syksy on Helenalle melkoista hulinaa. Siitä pitävät huolta uusi tehtävä, tuore prosessiorganisaatio ja valtion yhteisen Kieku-tietojärjestelmän käyttöönotto. Palvelutuotannon johtajan keskeisimpiin työtehtäviin kuuluvat tuotannon johtamisen lisäksi prosessien yhtenäistäminen ja kehittäminen

Lyhyesti

[Yhteistyöryhmät käynnistyvät](#)

[Uuden palkkajärjestelmän keskeneräisyys teettänyt lisätöitä Palkeissa ja puolustusvoimissa](#)

[Asiakastytyväisyyskyselystä eväitä yhteistyön kehittämiseen](#)

[Tietoturvaohjeita torjutaan koulutuksella ja riskeihin varautumalla](#)

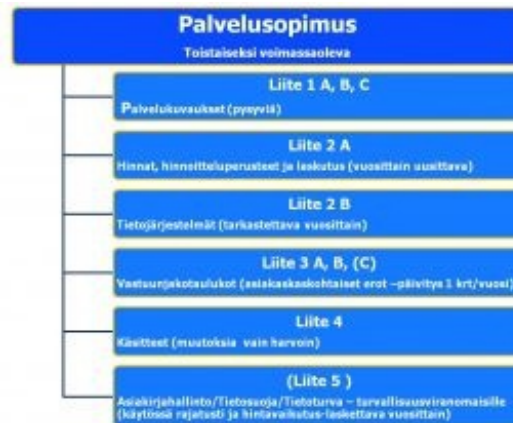
sekä asiakastyytyväisyyden kehittäminen, unohtamatta henkilöstön työtyytyväisyyttä.

"Valtionhallinto on ympäristönä mielenkiintoinen. Edessä ovat muutoksen vuodet yhteistyössä Valtiokonttorin ja asiakasvirastojen kanssa", Helena toteaa työstään innostuneena.

Palkeiden organisaatio 1.8.2011 alkaen

Yhteistyöryhmien neuvottelut käynnistyvät

Yhteistyöryhmien neuvottelut käynnistyvät jälleen syksyllä. Kokouksissa käsitellään myös vuoden 2012 sopimusasiat. Tällä kertaa ei uusita itse palvelusopimusta, ainoastaan muuttuvat liitteet päivitetään ja allekirjoitetaan. Muutokset valmistellaan asiakkaiden kanssa yhteistyöryhmissä ja päivitettävät liitteet hyväksytään sopimusohjausryhmässä.



[Lue koko artikkeli](#)

Pääsopimus on toistaiseksi voimassa oleva. Ainoastaan liitteet, joihin tulee muutoksia, päivitetään.

Mikael Mantila: Tilintarkastaja siirtyi tuotteistamaan sisäisen laskennan ja raportoinnin palveluja

"Palkeet on keskeisessä asemassa valtion talous- ja henkilöstöhallinnon prosessissa ja roolimme tulee jatkossa edelleen korostumaan mitä enemmän asiakkaat siirtyvät Kieku-järjestelmiin. Yhteistyö Valtiokonttorin hallinnon ohjauksen keskuskirjanpidon ja VTV:n kanssa ovat oleellisia prosessien ja palvelujen kehittämisessä" kertoo Palkeiden kirjanpito palveluista vastaava palvelupäällikkö Mikael Mantila.

Tällä hetkellä asiakkaat toivovat Palkeilta erityisesti kirjanpidon sisällön ja asiakkaan substanssin parempaa haltuunottoa ja rohkeampia otteita tarkastella kirjanpitoa kriittisesti. Esimerkkinä tämänhetkisestä laatutasosta Mikael mainitsee keskuskirjanpitoon joulukuussa tehdyt korjaukset, joita oli vuoden 2010 joulukuussa 211 kappaletta, kun vastaava määrä vuodelta 2009 oli 645 kappaletta.

[Lue koko artikkeli](#)



Kirjanpito palveluista vastaava Mikael Mantila on pienestä pitäen tullut toimeen numeroiden kanssa.

Uuden palkkajärjestelmän keskeneräisyys teettänyt lisätöitä Palkeissa ja puolustusvoimissa

"Henkilöstön näkökulmasta kesä on ollut raskas", huokaisee palvelutuotannon johtaja Helena Lappalainen.

"Puolustusvoimien ja Kiekun käyttöönottopilotit ovat



osoittaneet, kuinka tärkeää on että tuotantojärjestelmät ovat riittävän valmiita käyttöönotettaessa".

Puolustusvoimien palkat on maksettu uudella järjestelmällä huhtikuusta lähtien. Puolustusvoimat syöttää tiedot puolustusvoimien omistamaan SAP-järjestelmään, josta tiedot siirtyvät PV:n omistamaan Logica Palkat -järjestelmään. Kaikki pohjatiedot eivät ole siirtyneet oikein SAPista palkkajärjestelmään.

[Lue koko artikkeli](#)



Palkeiden henkilöstöpalvelujen Rajja Myyryläinen (vas.), Satu Kaukonen, Marja Lehtiö, Maija From, Kirsti Laihanen ja Tuula Kilpinen ovat tehneet pitkiä työpäiviä puolustusvoimien palkkakorjausten ja käsinmaksatusten kanssa.

Asiakastyytyväisyyskyselystä eväitä yhteistyön kehittämiseen

Palkeiden toiminta-ajatukseen kuuluu asiakkaiden tarpeista lähtevä palvelujen kehittäminen. Yhtenä työkaluna kehittämisessä käytämme asiakastyytyväisyyskyselyä. Verkkokysely lähetetään elo-syyskuussa noin tuhannelle talous- ja henkilöstöhallinnon yhteyshenkilölle sekä hieman alle sadalle tilaaja-asiakkaalle. Kyselyn tulokset käsitellään asiakkaiden kanssa yksityiskohtaisesti sopimusohjausryhmissä marraskuussa.



Tietoturvaaukia torjutaan koulutuksella ja riskeihin varautumalla

Palkeiden tietoturvallisuuden kehittämisen painopisteitä vuonna 2011 ovat mm. web-tietoturvakoulutuksen käyttöönotto koko henkilöstölle, tietoturvallisuuden sitominen prosesseihin ja tietojärjestelmien riskikartoitusten sekä toipumis- ja jatkuvuussuunnittelun kehittäminen.



[Lue koko artikkeli](#)

Nautitaan syksyn hämyisistä illoista!

Merja Lindroos, asiakasviestintäpäällikkö

Palkeiden sähköinen uutiskirje välittää ajankohtaista tietoa Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksen toiminnasta asiakkaille ja muille sidosryhmille. Uutiskirje ilmestyy kuusi kertaa vuodessa ja lähetetään sähköpostitse palvelukeskuksen asiakasrekisteriin kuuluville. Muut toiminnastamme kiinnostuneet voivat tilata uutiskirjeen verkkosivuiltamme. Tiedotteen voi tallentaa pdf-versiona myöhempää käyttöä varten. Välitä eteenpäin-toiminnolla uutiskirjeen voi helposti jatkolähettää.