

Tässä selosteessa kerrotaan, miten Palkeet puhelutallenteissa suojaa ja turvaa henkilötietosi

Palkeiden asiakaspalvelun puhelutallenteiden tietosuojakäytänteet

Miksi käsittelemme tietojasi?

Kerromme sinulle puhelun alussa, mikäli tallennamme puhelun. Puhelut tallennetaan asiakaspalvelun toimivuuden ja sujuvuuden todentamiseksi, sekä koulutuskäyttöön asiakaspalvelun parantamiseksi. Koulutuskäyttöä varten pyritään kohtuullisin keinoin anonymisoimaan käytetyt henkilötiedot.

Mitä tietoja tallennetaan?

Puheluun tallentuu ja siinä käsitellään niitä henkilötietoja, jotka meille ilmoitat, ja jotka ovat tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisten oikeuksien ja velvollisuuksien täyttämiseksi. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi asiakkaan tunnistamiseen, palkanmaksuun ja laskutukseen liittyvät tiedot.

Rekisterin sisältämiä tietoja ei käytetä profilointiin eikä tietoihin kohdisteta automaattista päätöksentekoa.

Rekisteriin tallentuu puhelunauhoituksen lisäksi, puhelun suunta (saapuva/lähtevä tai sisäinen), puheluajankohta, kesto, soittajan ja vastaajan puhelinnumero sekä asiakaspalvelijan nimi.

Tietoja ei siirretä eteenpäin

Lähtökohtaisesti emme luovuta tietojasi eteenpäin. Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan voimassa olevan lainsäädännön velvoittamissa ja sallimissa rajoissa tai rekisterinpitäjän suostumuksella.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle eikä kansainvälisille järjestöille.

Tuhoamme puheluun liittyvät tiedot 31 vuorokauden kuluttua

Rekisterin tietoja säilytetään 31 vuorokautta, jonka jälkeen ne poistuvat automaattisesti järjestelmästä.

Suojaamme henkilötietojesi käsittelyä mm. seuraavin keinoin

Kaikista aineistoa käsittelevistä henkilöistä on tehty suojelupoliisin toimesta vähintään perusmuotoinen turvallisuus selvitys. Rekisterin tiedot on suojattu asiattomalta katselulta, muuttamiselta ja hävittämiseltä. Suojaus perustuu käyttövaltuushallintaan, tietokantojen ja palvelinten tekniseen suojaukseen, tilojen fyysiseen suojaukseen, kulunvalvontaan, tietoliikenteen suojaukseen sekä tietojen varmuuskopiointiin. Pääsy- ja käsittelyoikeus tietoihin myönnetään työtehtävien perusteella. Pääsy järjestelmään perustuu henkilökohtaisiin käyttäjätunnuksiin. Toiminnan asianmukaisuuden valvomiseksi käytetään hallinnollisia kontrolleja.

Tässä selosteessa kerrotaan, miten Palkeet puhelutallenteissa suojaa ja turvaa henkilötietosi

Mahdollisuus omien tietojen tarkastukseen

Sinulla on mahdollisuus tarkastaa oman puhelusi tiedot toimittamalla pyynnön rekisterinpitäjälle. Puhelintallenteen kuunteleminen tapahtuu rekisterinpitäjän työvälineillä ja valvomana.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Mikäli katsot, että henkilötietojasi käsitellään tietosuojalainsäädännön vastaisesti, sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800, 00531 Helsinki
Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi
Puhelinvaihte: 029 566 6700

Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus Palkeet

PL 49, 80101 Joensuu, puhelinvaihte 0295562000

Rekisterinpitäjän edustaja Juha Pennanen, sähköposti: juha.pennanen@palkeet.fi

Tietosuojavastaava Sami Nikula, sähköposti: sami.nikula@palkeet.fi