

# Älykkään automaation palvelu



# Älykkään automaation palvelun sisältö

1

## Automatisoinnin esiselvitys

Perehdytämme älykkään automaation mahdollisuuksiin.

Kartoitamme automatisoinnin kohteet asiakkaan tilauksen mukaisesti esim. toiminnon, prosessin tai tehtävän näkökulmasta yhteistyössä asiakkaan kanssa.

Tuotamme esiselvityksen, jonka sisällön laajuus suunnitellaan asiakaskohtaisesti.

2

## Automatisoinnin käyttöönotto

Laadimme valituille automatisoinnin kohteille soveltuvuusanalyysin ja määrittelemme yhteistyössä asiakkaan kanssa nykytilan ja tavoitetilan kuvauksen.

Toteutamme asiakaskohtaisen toteutuksen, joka testataan, pilotoidaan ja otetaan tuotantokäyttöön yhteistyössä asiakkaan kanssa.

3

## Ylläpito- ja tukipalvelu

Järjestämme tuotantoon siirretyille automatisoinneille valvonnan ja seurannan.

Huolehdimme teknisen ympäristön hallinnasta ja ylläpidosta.

Viestimme asiakkaalle mahdollisista häiriöistä ja niiden selvityksestä.

Pidämme asiakkaan ajan tasalla asiakaskohtaisten automatisointien tuotannon tilanteesta.

4

Keskitymme palvelun avulla tukemaan asiakkaan omia hallinnon prosesseja.

a

Toteutamme Palkeiden tietojärjestelmiä käyttävät asiakaskohtaiset automatisoinnit olemassa olevalla ympäristöllä.

b

Tarjoamme asiakaskohtaisen automatisoinnin ympäristön asiakkaan hallinnon prosesseihin.

# Automatisoinnin esiselvitys



## Hyödyt:

- Pehdytyksellä laajennetaan ymmärrystä automatisoinnin mahdollisuuksista
- Työpajoissa kartoitetaan potentiaaliset automatisoitavat tehtävät tai prosessit
- Esiselvitykseen laaditaan mm. asiakaskohtaiset automatisoinninhyöty-/kustannusanalyysit sekä ehdotus etenemiselle



## Sisältö

- Pehdytys älykkääseen automaatioon
- Automatisoinnin kohteiden kartoitus yhteistyössä asiakkaan kanssa
- **Tuotoksena esiselvitys**



## Hinta

- Palvelun hinta määräytyy asiakaskohtaisesti määritellyn sisällön mukaisesti



### Palvelun käyttöönotto

Saat palvelun käyttöösi 3 kk kuluessa.



Ota yhteys asiakkuuspäällikkösi



Pyydä palvelun tarkempi esittely



**Käyttöönotto tehdään tiiviissä yhteistyössä ja siinä sovitaan käyttöönoton aikataulut, palvelun sisältö, palvelun hinta-arvio, asiakkaan erityispiirteet ja käytännöt, viestintä palvelusta asiakkaan henkilöstölle**

# Automatisoinnin käyttöönottopalvelu



## Hyödyt:

- Henkilöstöä voidaan vapauttaa asiantuntijatehtäviin automatisoinnin hoitaessa rutiininomaiset manuaalityöt
- Virheiden väheneminen ja työprosessin uudelleen suunnittelu parantavat prosessin laatua
- Työprosessien tehostuminen alentaa kustannuksia ja lisää tuottavuutta



## Sisältö

- Valittujen automatisointikohteiden/kohteen soveltuvuusanalyysi
- Automatisoinnin määrittely: nykytilan ja tavoitetilan kuvaaminen
- Automatisoinnin toteutus, testaus, pilotointi ja käyttöönotto
- **Tuotoksena tuotantoon siirretty automatisoitu tehtävä**



## Hinta

- Palvelun hinta määräytyy asiakaskohtaisesti määritellyn sisällön mukaisesti

# Automatisoinnin käyttöönottopalvelu



## Asiakkaiden kommentteja

”Valtiokonttori hyödyntää Palkeiden tarjoamaa ohjelmistorobotiikkapalvelua useissa prosesseissa sekä perustehtäviensä (Kansalaispalvelut, Hallinto ja kehittäminen) että uusien Valtiokonttorille osoitettujen tehtävien (mm. Yritysten kustannustuet) automatisoinneissa. Rutiinitöiden automatisoinnit näkyvät henkilötyösäästöjen lisäksi parempana laatuna sekä korkeampana henkilöstötyytyväisyytenä.”

Petri Pehkonen, kehittämispäällikkö, Valtiokonttori

”Hyödynnämme Palkeiden älykkään automaation palveluja hallinnollisten prosessien automatisoinnissa. Työaikasäästöjen lisäksi näemme merkittävänä hyötynä myös prosessien yhdenmukaistamisen. Hankkeessa on urakoitu innostuneesti!”

Marita Risku, neuvotteleva virkamies, hankepäällikkö, Valtioneuvoston kanslia



### Palvelun käyttöönotto

Käyttöönotto on vaivatonta. Saat palvelun käyttöösi 2–3 kk kuluessa.



Ota yhteys  
asiakkuuspäällikkösi



Pyydä palvelun  
tarkempi esittely



### Käydään yhdessä läpi:

käyttöönoton aikataulut, palvelun sisältö, palvelun hinta-arvio, asiakkaan erityispiirteet ja käytännöt, viestintä palvelusta asiakkaan henkilöstölle

# Automatisoinnin tuki- ja ylläpito



## Hyödyt:

- Asiakkaan automatisoidut tehtävät ja niiden taustalla oleva automatisoinnin teknologia toimivat häiriöttömästi tuotannossa
- Automatisoitujen tehtävien tilanneseuranta raportoidaan asiakkaalle
- Mahdolliset häiriöt ja muutokset hoidetaan hallitusti asiakkaan tuotanto huomioiden
- Automatisoitujen tehtävien jatkokehitys hoidetaan sujuvasti ylläpitovaiheessa



## Sisältö

- Automaatiokohteiden valvonta ja seuranta
- Teknisen ympäristön ylläpito ja hallinta
- Häiriönhallinta ja -viestintä
- Tuotannossa olevien automatisointien tilanneviestintä asiakkaalle



## Hinta

- Palvelun hinta määräytyy asiakaskohtaisesti määritellyn sisällön mukaisesti



# Automatisoinnin tuki- ja ylläpitopalvelu



## Asiakkaiden kommentteja

”Palkeet tarjoaa Valtiokonttorille ohjelmistorobotiikan käyttöpalveluympäristön, ylläpidon, hallinnan ja valvonnan sekä raportoinnin palveluna. Palvelukokonaisuuden laajentaminen ja optimointi tapahtuu tarvittaessa nopeasti, hallitusti ja aina asiakkaan tarpeet huomioiden.”

Petri Pehkonen, kehittäispäällikkö, Valtiokonttori

”Rutiinitöiden teettäminen robotilla mahdollistaa virkamiesten työpanoksen kohdentamisen kehitys- ja suunnittelutyöhön. Kun työn sisältö rikastuu, myös työhyvinvointi paranee.”

Marita Risku, neuvotteleva virkamies, hankepäällikkö, Valtioneuvoston kanslia



### Palvelun käyttöönotto

Käyttöönotto on vaivatonta. Saat palvelun käyttöösi 2–3 kk kuluessa.



Ota yhteys  
asiakkuuspäällikkösi



Pyydä palvelun  
tarkempi esittely



### Käydään yhdessä läpi:

käyttöönoton aikataulut, palvelun sisältö, palvelun hinta-arvio, asiakkaan erityispiirteet ja käytännöt, viestintä palvelusta asiakkaan henkilöstölle