

Kieku-tietojärjestelmä Työasemavaatimukset

12.01.2018
-sla-



12.01.2018

Asiakirjan muutoshistoria

Versio	päiväys	tekijä	tarkastaja	hyväksyjä	Muutos
1.0	17.11.2017	-sla-			Viety dokumentti Palkeiden pohjaan ja päivitetty vaatimukset
1.1	12.01.2018	-sla-			IE11 yhteensopivuustilan ja näytön resoluutio asetukset

Viimeisin hyväksytty versio:

<https://www.palkeet.fi/media/sivujen-liitetiedostot/kiekun-tyoasemavaatimukset.pdf>

12.01.2018

Sisällys

Asiakirjan muutoshistoria	2
Yleistä.....	4
Selainkäyttäjän työasemavaatimukset	4
SAP GUI käyttäjien työasemavaatimukset	4
Virastosta vaaditut palomuriavaukset VY-verkkoon.....	5
Tietoturvan asettamat vaatimukset työasemalle.....	5
Ratkaisuja portaalin tunnettuihin ongelmiin	7

12.01.2018

Yleistä

Kieku-tietojärjestelmän käyttäjät jakautuvat kahteen eri käyttäjäryhmään, joiden mukaan myös työasemalle on erilaiset vaatimukset.

Suurin osa Kieku-tietojärjestelmän käyttäjistä käyttää järjestelmää selainkäyttöliittymällä.

Osalla ammattikäyttäjistä työvälineenä on SAP, joka vaatii työasemalle SAP GUI -asennuksen. Tässä dokumentissa kuvatut vaatimukset SAP GUI käyttäjän työasemalle perustuvat siihen oletukseen että SAP GUI asennetaan työasemaan.

Tämä dokumentti päivitetään tarvittaessa Kieku-julkaisujen yhteydessä. Kiegun palvelutoimittaja Palkeet toimittaa päivitetyn version asiakkaille.

Kaikilla Kieku-käyttäjillä tulee olla henkilökohtainen työ sähköposti. Ilman sähköpostiosoitetta käyttäjä ei voi vaihtaa itsenäisesti salasanaa Kiekuun.

Selainkäyttäjän työasemavaatimukset

- Win7 ja Win10: Prosessori 2+ GHz, muisti vähintään. 2 GB
- Näytön minimiresoluutio (1440x) pikseliä. Sivun toimintoalueen leveys on 1440px = minimi hd-tarkkuus, korkeus vaihtelee sivun sisällön mukaan. Sovellus on enemmän leveämpi kuin korkea, jos näytön leveys riittää niin korkeus riittää myös aina.
- Microsoft Officen tuetettuja versioita ovat
- Microsoft Office 2007, 2010 tai 2013

- Vapaata levytilaa vähintään 500 MB
- Internet Explorer 11 (katso: Ratkaisuja portaalin tunnettuihin ongelmiin)
- Vanhemmat versiot saattavat toimia.
- Internet Explorer 11 -selain ilman yhteensopivuustilaa
- Adobe Reader
- Osoitteet kieku.fi ja *.kieku.fi tulee lisätä luotetuiksi sivustoiksi
- Selaimessa JavaScriptin suoritusoikeus
- Evästeiden käyttömahdollisuus
- Adobe Flash Player (suosittelemme uusinta versiota)

SAP GUI käyttäjien työasemavaatimukset

- Win7 ja Win10: Prosessori 2+ GHz, muisti väh. 2 GB
- Microsoft Officen tuetettuja versioita ovat
- Microsoft Office 2007, 2010 tai 2013
- Vapaata levytilaa vähintään 500 MB
- SAP GUI 7.40
- Vaatii aina myös IE-asennuksen (vähintään 6.0SP1), koska käyttää tämän mukana tulevia käyttöjärjestelmäkomponentteja.

12.01.2018

- Microsoft .NET Framework 2.0 tai uudempi

Virastosta vaaditut palomuriavaukset VY-verkkoon

Viraston tulee tehdä Valtorin kanssa sopimus VY-verkon käytöstä. Viraston palomureihin tulee avata tarvittavat yhteydet VY-verkon osoitteista. Tarkemmat tiedot tarvittavista avauksista löytyvät Kiekun Virkamieskäytön tietoliikenneavaukset - dokumentista.

Tietoturvan asettamat vaatimukset työasemalle

Kiekun käytön tietoturva pohjautuu Valtioneuvoston asetukseen tietoturvallisuudesta valtionhallinnossa 1.7.2010/681.

Käytännössä Kiekuun liittyvien virastojen tulee täyttää valtion yhteisen tietoliikennetarkoituksen (VY-verkko) käyttöönottoon liittyvän tietoturvakatselmoinnin vaatimukset, mikä edellyttää tietoturvan perustason saavuttamista.

Palvelukeskuksen ja virastojen ammatti- ja pääkäyttäjät

Järjestelmän turvallinen käyttö palvelukeskuksen ja virastojen ammatti- ja pääkäyttäjien osalta liittyy tiiviisti hallinnolliseen turvallisuuteen, joka on kunkin osapuolen omalla vastuulla. Palvelukeskukset ja virastot vastaavat siitä, että he noudattavat hallinnollisessa, fyysisessä, henkilöstö- ja laitteistoturvallisuudessa vallitsevia normeja ja sitovia ohjeita.

Turvallisuusviranomaiset

Turvallisuusviranomaisilla voi olla talous- ja henkilöstöhallinnon substanssijärjestelmässä tietoja, jotka vaativat korkeamman suojaustason kuin mihin Kiekuun tiedot on luokiteltu. Näissä tapauksissa turvallisuusviranomaisten on harkittava tietokohtaisesti, onko Kiekun auditoitu tietoturvallisuuden taso riittävä vai suoritetaanko ko. tietojen käsittely jollain muulla tavalla. Kieku-tietojärjestelmä on valtion yhteinen talous- ja henkilöstöhallinnon tietojärjestelmä. Pitkälle meneviä tiettyjen toimijoiden erikoistarpeisiin perustuvia järjestelyitä ei ole aina tarkoituksenmukaista toteuttaa taloudellisista syistä ja järjestelmän yhteiskäyttöluonteen vuoksi.

Tilaturvallisuus liittymäosapuolilla

Kukin osapuoli vastaa siitä, että sen tilaturvallisuus on riittävä Kieku-tietojärjestelmän käyttöön ja siinä olevien asiakirjojen käsittelyyn. Henkilöstö- ja taloushallintoammattilaisten käsitellessä muiden tietoja kuin omiaan, tulee käsittely tehdä kuorisuojatuista tiloista.

12.01.2018

Kiekun käyttöönottaville asiakkaille suoritetaan ennen liittymistä perustason tietoturva-auditointi.

Työasemat

Kukin sidosryhmä vastaa siitä, että sen työasemat ovat VAHTI-ohjeiden mukaisesti suojattuja sen mukaan, minkä suojaustason tietoa työasemissa käsitellään. Työasemiin liittyvät minimitaso suositukset ovat seuraavat:

Työasema:

1. Ajantasainen virusturva ja haittaohjelmientorjunta.
2. Kannettavien ja etäkäytössä olevien pöytäkoneiden kovalevyt salataan kokonaan (vähintään AES256-tason algoritmilla).
3. Työasemat tulee olla keskitetyn hallinnan piirissä.
4. Etäkäytön VPN-yhteys on luotava vahvalla tunnistautumisella.
5. Käytettävä IPV4-liikennettä.

Työaseman tietoliikenne:

1. Työasema ottaa aina yhteyden työnantajan verkkoon TAI
2. tietoliikenteen suojaamiseksi turvattomien verkkojen yli käytetään VPN-yhteyttä, jolloin työasema on osa organisaation verkkoa.

Käyttäjän tunnistus:

VPN-etäyhteyttä käytettäessä edellytetään käyttäjän vahvaa tunnistamista joko

1. toimikortin (esim. VRK:n virkavarmenne),
2. SecureID-kortin tai
3. muun yhtä hyvän turvatason tuottavan ratkaisun avulla, joka estää palvelun väärinkäytökset esimerkiksi varastetun laitteen kautta.

12.01.2018

Ratkaisuja portaalin tunnettuihin ongelmiin

- Palkkalaskelma ei näy Windows 7
 - o IE: Työkalut => Internet-asetukset => Lisäasetukset => "Älä tallenna salattuja sivuja levyille" pois päältä
- Windows roaming-profiili tai verkkoprofiili hidastavat SAP GUI:n käyttöä
 - o Ohjaa SAP GUI:n lokitiedostot koneen paikalliselle levyille ympäristömuuttujan SAPWORKDIR avulla.
- Ponnahdusikkunoiden hallinta tulee kytkeä pois Kiekun osoitteilta
 - o Mikäli virastossa on päällä ponnahdusikkunoiden hallinta, tulee sen sallivalle listalle lisätä sapbi.kieku.fi

Varmista IT-tueltä ettei alla olevat osoitteet ole enää Internet Explorer 11 -selaimen yhteensopivuuslistalla:

- saphcm.kieku.fi
- sapportal.kieku.fi
- sapbw.kieku.fi