

# Työajankohdennustiedon laatuongelmien automaattinen tunnistaminen

## Mitä ongelmaa ratkaistiin?

Rikosseuraamuslaitos halusi selvittää henkilöstönsä työajan kohdentamiseen liittyviä kysymyksiä, kuten huomattavaa kohdentamatta jäävän työajan määrää ja sen taustoja, mutta myös kohdennetun työajan käyttöä. Lisäksi oltiin kiinnostuneita löytämään keinoja työajan kohdennustiedon laatuongelmien tunnistamiseksi sekä raportoinnin kehittämiseksi. Samalla pilotoitiin yleisemminkin tiedon laadun automaattista arviointia ja ongelmien tunnistamista.

## Mitä tehtiin?

Työajan kohdentamisen laiminlyöntejä kartoitettiin jakopalkkatietojen avulla. Työaikakohdennuksia puutteellisesti tehneiden joukossa korostuivat mm. määräaikaiset työsuhteet, työsuhteen tilan muutosvaiheet, sekä tietyt ammattiryhmät. Myös kustannuspaikkojen välillä oli vaihtelua.

Työaikakirjausten yleistä laatua tarkasteltiin saman työkuvan omaavien henkilöiden verrokkiryhmien avulla. Analyysissa verrattiin henkilön ja hänen verrokkiryhmänsä viikon aikaista työajanjakautumaa. Mikäli henkilön jakauma oli merkittävästi poikkeava verrokkijakaumasta, luokiteltiin henkilön työajankirjauksen laatu poikkeavaksi. Näin löydettiin henkilöitä, jotka kohdistavat työaikansa, mutta mahdollisesti kohdistavat sen väärälle toiminnolle. Esimies voi tarkistaa aineistosta, onko kyseessä mahdollisesti normaali poikkeama (työnkuva eroaa valitusta verrokkiryhmästä joiltakin osin) vai onko kyseessä todellinen poikkeama (virheellisesti kohdistettu työaika).

## Analyysin hyötypotentiaali?

Työajankohdennustiedon laatu vaikuttaa välillisesti mm. HTV-määriin sekä niiden kohdentumiseen eri toiminnolle ja on siten toiminnan sekä talouden suunnittelumahdollisuuksiin vaikuttava tekijä. Kehitetyillä menetelmillä tiedon laatuongelmiin voidaan kiinnittää huomiota nopeammin ja tehokkaammin.

Poikkeavien kirjausten määrä henkilöstöryhmittäin

	Kirjaukset OK	Laiminlyödyt kohdennukset	Verrokkiryhmästä poikkeava työajan jakauma	Kohdistamaton työaika (ei toiminnolle kohdistuvaa työtä)	Kirjaukset yhteensä
Muu	50	486	12	3	551
Harjoittelijat	150	118	9	9	286
Työllistetyt	158	32	14	4	208
Työsuhde, TM		10			10
Työsuhde, TT	2	37	3		42
Ulkopuoliset	15	31			46
Virkasuhde, MANV	170	102	30		302
Virkasuhde, MVS	9 818	4 245	680	928	15 671
Virkasuhde, NV	59 439	11 272	3 864	1 186	75 761

% of Total Henkilöä & kirjausta  
0,54%  100,00%

*Tiedon laadun analyysin tulokset yhteenvetönäkymässä, jossa jokaisen henkilön ja jokaisen viikon työajankirjaukset on luokiteltu luokkiin Kirjaukset OK, Laiminlyönyt kohdennukset, Verrokkiryhmästä poikkeava työajanjakauma ja Kohdistamaton työaika. Vastaava näkymä luotiin myös eri henkilöstöalaryhmille, yksiköille, verrokkiryhmille ja valituille nimikkeille.*