

Pilvipalvelut-webinaari

Case Osaava

Jukka Ihanus, palvelupäällikkö,
Osaamisen palvelut

16.11. klo 14.00-15.30



Case Osaava

Mistä Osaava?

- Valtionhallinnossa SAP SuccessFactors- kokonaisuudesta käytetään nimeä **Osaava** (Osaajat Valtiolla)

SAP SuccessFactors

- Vuosina 2019–2020 valtionhallinnossa otettiin laajalti käyttöön SAP SuccessFactorsin moduulit
 - S&D (Succession & Development)
 - P&G (Performance & Goals)
 - Ensimmäisten moduulien mukana saadaan käyttöön SF-perusta (Foundation)



Taustat

- Kieku-kokonaisuuteen on kuulunut myös osaamisen hallinnan kokonaisuus ja
- SAP-järjestelmätoimittaja ilmoitti, ettei se enää kehittä tätä osajärjestelmää vaan tarjoaa sen sijalle SuccessFactors (SF) –pilvipalvelua osaamisen hallintaan.
- SAP SuccessFactors -palvelu tarjotaan SaaS-palveluna, joka poikkeaa Kieku-osaamisenhallinnan ratkaisusta siten, että SAP SuccessFactors tarjotaan pilvipalveluna
- HR master datan ja palvelussuhteiden ylläpito tapahtuu edelleen Kiegun SAP HCM:ssä
- SAP HCM moduulista siirretään integraation avulla esim. työntekijä, organisaatio, nimike ja sopimuksen perustiedot Osaavaan sekä työntekijä- ja esimiesroolit

Osaavan käyttöönotto valtionhallinnossa

2017-2018

Hankinnan valmistelu ja päätös osaamisen hallintaa tukevan työvälineen hankinnasta.

Uudistusta on valmisteltu vuoden 2017 alusta lähtien konsernitoimijoiden (VK, Palkeet, VM) kesken ja on mm. järjestetty demotilaisuuksia virastoasiakkaille.

Eryyisesti tietoturvaan liittyvien asioiden (pilvipalvelu) varmistaminen on kuitenkin vienyt arvioitua enemmän aikaa ja hidastanut etenemistä.

SAP SuccessFactors -palvelun esiselvitys- ja hankintavaiheessa hankinnan kriteereinä tietoturvallisuuden osalta on ollut Vahti-ohjeistuksen mukainen tietoturvallisuuden **perustaso**.

Osaavan käyttöönotto valtionhallinnossa

SAP SuccessFactors - palvelu on esitelty Julkisen hallinnon digitaalisen turvallisuuden johtoryhmässä (VAHTI) **joulukuussa 2017.**

Ryhmässä ei nähty periaatteellisia esteitä palvelun käytölle, mikäli palvelussa käsitellään joko julkista tai **korkeintaan suojausluokka neljään** luokiteltavaa tietoa.

Projekti alkoi

2018 syksyllä, jolloin myös työpajat ja määrittelyt alkoivat,

2019

huhtikuussa ensimmäinen ryhmä tuotantoon, 40 virastoa.

Osaavan käyttöönotto valtionhallinnossa

Palkeet on teettänyt Nixu Certification Oy:llä SAP SuccessFactors -palvelusta tietoturva-arvioinnin verraten palvelun vastaavuutta **KATAKRI:n STIV-tason** vaatimuksiin.

Arviointilopputuloksen mukaan tietoturvaso ei poikkea merkittävästi KATAKRI:n STIV-tason vaatimuksista. Poikkeamat johtuvat pääosin eri arviointikriteeristöjen **käsite-eroista** eivätkä tietoturvassa havaituista puutteista.

2019 syksyllä 2. ryhmän käyttöönotto-projekti, Osaava-palvelu Palkeiden Palveluvalikoimaan ja Scrum kehittämisen malli käyttöön.

11/2019- 1/2020 tuotantoon yli 40 virastoa ja käytön tuki ja kehittäminen lisääntyy. Tuotannossa yhteensä noin 100 asiakasvirastoa.

Osaavan käyttöönotto valtionhallinnossa

2020 Palkeet on teettänyt **tietosuojaa koskevan vaikutustenarvioinnin**. Vaikutustenarviointiin osallistuivat myös asiakkaiden tietosuojavastaavat. Henkilötietojen käsittelyn **ei** katsottu aiheutuvan **korkeaa riskiä rekisteröidylle**.

2020 → Asiakkaat ovat voivat halutessaan käyttää tätä vaikutustenarviointia osana omaa vaikutustenarviointia. Tietoturvan ja tietosuojan toteutumista varmistetaan tarvittaessa edelleen kolmansien osapuolten auditoinneilla.

2021, ns. kolmas ryhmä tuotantoon.

Osaavassa yli 45 000 käyttäjä tällä hetkellä.

Osaavan käyttöönotto valtionhallinnossa, jatkumo

2022

Aktiivisten käyttäjien määrän kasvattaminen ja uusien toimintojen lisääminen.

2022

Mahdollinen koulutusten hallinnan kilpailutus ja käyttöönotto-projektin käynnistys.

Palvelun integrointi eOppivaan.

2023

Suoriutumisen arviointi on käytössä suurella osalla Osaavan asiakkaista. Integraatio palkkausjärjestelmään suunnitteilla ja/tai tuotannossa.

SAP:n pilvipalvelut

- SAP:n käyttämän pilvipalvelun tuottaa SAP itse ja pilvipalvelun tietovarannot sijaitsevat Saksassa ja Hollannissa sekä samoin niiden ylläpito tapahtuu vain EU/ETA-alueelta.
 - Sovellus ja tietokanta sijaitsevat **SAP:n käyttöpalveluympäristössä**, joita molempia **SAP ylläpitää itse**.
 - Asiakastietojen tai tietokantojen käsittelyyn ei osallistu kolmansiä osapuolia, eikä tietoja käsitellä tai siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.
 - Kaikki henkilötietoja käsittelevä **liikenne on vahvasti salattua**.
 - Kaikki Osaavassa talletettu tieto on **vahvasti salattua**.
 - **Saatavuusvaatimus** 99.982% ja vuosittainen max. alhaalla oloaika max. 1.58h.



SAP:n pilvipalvelut

- **Maantieteellisesti erillään** olevat palvelinkeskukset estävät yhtä tapahtumaa vaikuttamasta useampaan kuin yhteen palvelinkeskukseen.
- **Varmuuskopiot** tallennetaan kahteen eri palvelinkeskukseen.
- Sopimuksellisesti on mahdollistettu SuccessFactorsin auditointi.
- SAP pyrkii ensisijaisesti osoittamaan toimintansa luotettavuuden kolmannen osapuolen **säännöllisillä auditoinneilla**.
 - Tietoturvan ja tietosuojan toteutumista varmistetaan ratkaisulla ja menetelmillä jotka täyttävät ISO27001 standardin mukaiset vaatimukset.
 - Liiketoiminnan jatkuvuuden varmistaminen perustuu ISO 22301 standardin mukaisiin käytäntöihin ja henkilötietojen käsittely varmistetaan toimimalla BS 10012:2017-viitekehyksen mukaan (Personal Information Management System standard).
 - Auditoinnit suoritetaan puolivuositain PricewaterhouseCoopers:n toimesta.
- SuccessFactorsissa on **lokien** kautta mahdollisuus selvittää kuka on käsitellyt tai katsellut tietoa.



Pilvipalvelun plussat ja miinukset

- + Se, onko palvelu On-premise tai pilvipalvelu, ei näy loppukäyttäjälle mitenkään
- + Pääkäyttäjätehtävät ovat pitkälti samoja molemmilla tavoilla
- + Toimittajat esittävät, että on halvempaa
- + Virheensieto ja käytettävyys oikein hyvällä tasolla
- + Ei erillistä "konesaliprojektia", on nopeampi ja mitoitetusta ei tarvitse suunnitella itse ja tekniikan elinkaari on toimittajan "murhe"
- + Pilvipalvelut ovat jo – kannattaa olla mukana tekemässä silloin, kun se on mahdollista.

- Huomattava lisätyö ja kustannus erilaisilla tietosuoja- ja tietoturvaselvityksellä
- Toimittajat eivät oikeastaan enää tarjoa kuin pilvipalvelua
- Hankintalaki ei mahdollista ainakaan suoraan kilpailutusta siten, että data/tieto ja sen käsittely tapahtuisi vain Suomessa
 - Ja samaan aikaan: Tiedon sijainti ja sen käsittely on turvaviranomaisille kriittinen asia
- Ei välttämättä näy hinnoissa asiakkaalle edullisempänä.

- +- Pilvipalvelussa on tarjolla palveluntarjoajan päivitysaikataulut ja niitä ei säädetä asiakkaan toiveiden mukaan →
- Tämä on toistaiseksi toiminut hyvin.

Kiitos!

Jukka Ihanus

jukka.ihanus@palkeet.fi

050 521 7678

Palkeet

VALTION TALOUS- JA
HENKILÖSTÖHALLINNON
PALVELUKESKUS