



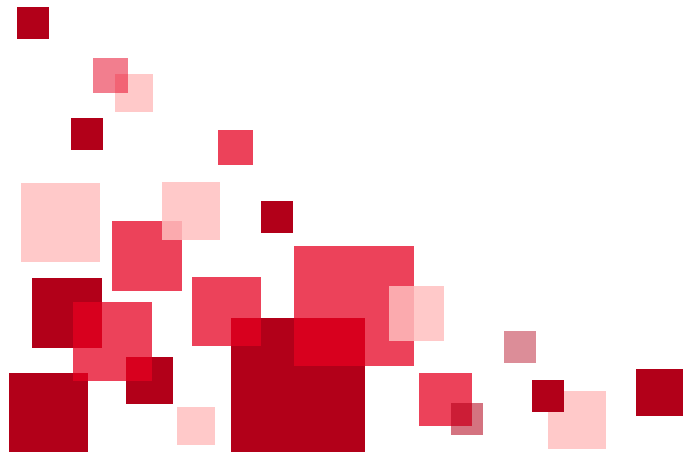
# Täysdigitaalinen Talous- ja henkilöstöhallinto

---

Palkeet Webinaarisarja: Pilvipalvelut

1.12.2021

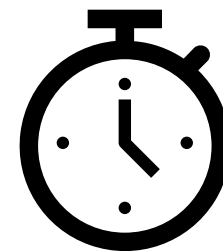
Monetra Oy - Tietohallintojohtaja Marko Pietilä





# Agenda

- Monetran esittely
- Täysdigitaalinen Talous- ja henkilöstöhallinto
- Kokemukset ja havainnot



# Monetra pähkinänkuoressa

- Juuret Oulussa, vuoden 2019 alusta toimintaa valtakunnallisesti 11 maakunnan alueella
- In-house-toimija, omistajina kunnat, kuntayhtymät ja näiden yhtiöt
- Tarjoaa talous- ja henkilöstöpalveluita sekä muita hallinnon tukipalveluita
- Liikevaihto vuodelta 2021 noin 67 M€
- Monetrassa työskentelee noin 1 000 moniosaajaa



**MONETRA** 

# Tunnusluvut, Monetra-konserni



Liikevaihto  
**66,8 m €**



Uudet  
asiakkuudet  
**56**



Yksittäiset  
tilinpäätökset  
**185**



Henkilöstömäärä  
**1023**



Asiakastyytyväisyys:  
arvosanojen ka  
**8,15**



Asiakastyytyväisyys:  
suositteleva  
**97,6 %**

# Asiakkaitamme



## Kaupungit ja kunnat

- Neljä Suomen kymmenestä suurimmasta kaupungista
- Muita kunta-asiakkaita yhteensä 50



## Kuntayhtymät

- Neljä sairaanhoitopiiriä, joista kolmella yliopistollinen sairaala
- Koulutuskunta-yhtymät
- Maakuntaliitot



## Yhtiöt

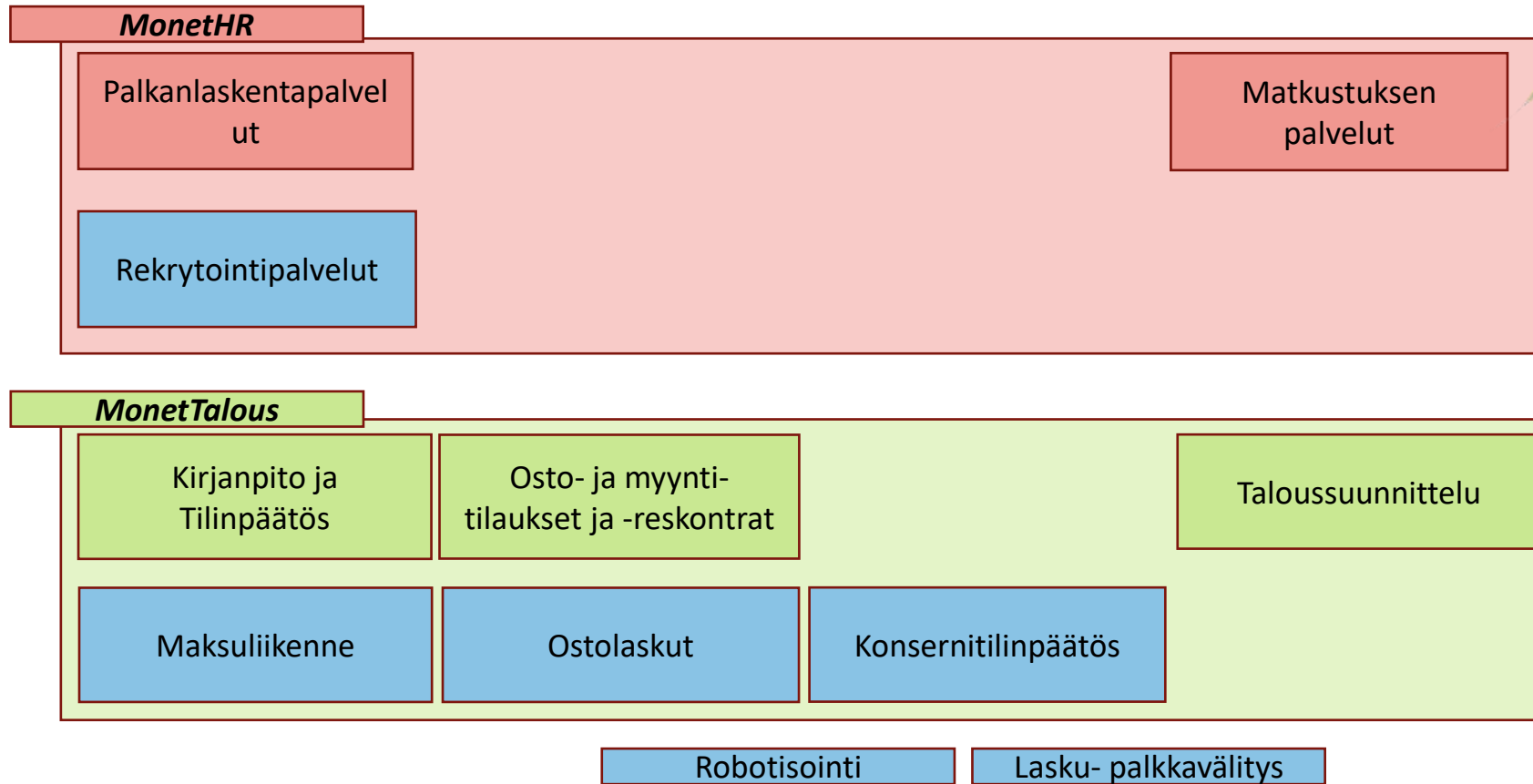
- Kuntien ja kuntayhtymien yhtiöt
- Vuokratulo- ja kiinteistöosakeyhtiöt
- Tekninen sektori
- Terveyspalvelut



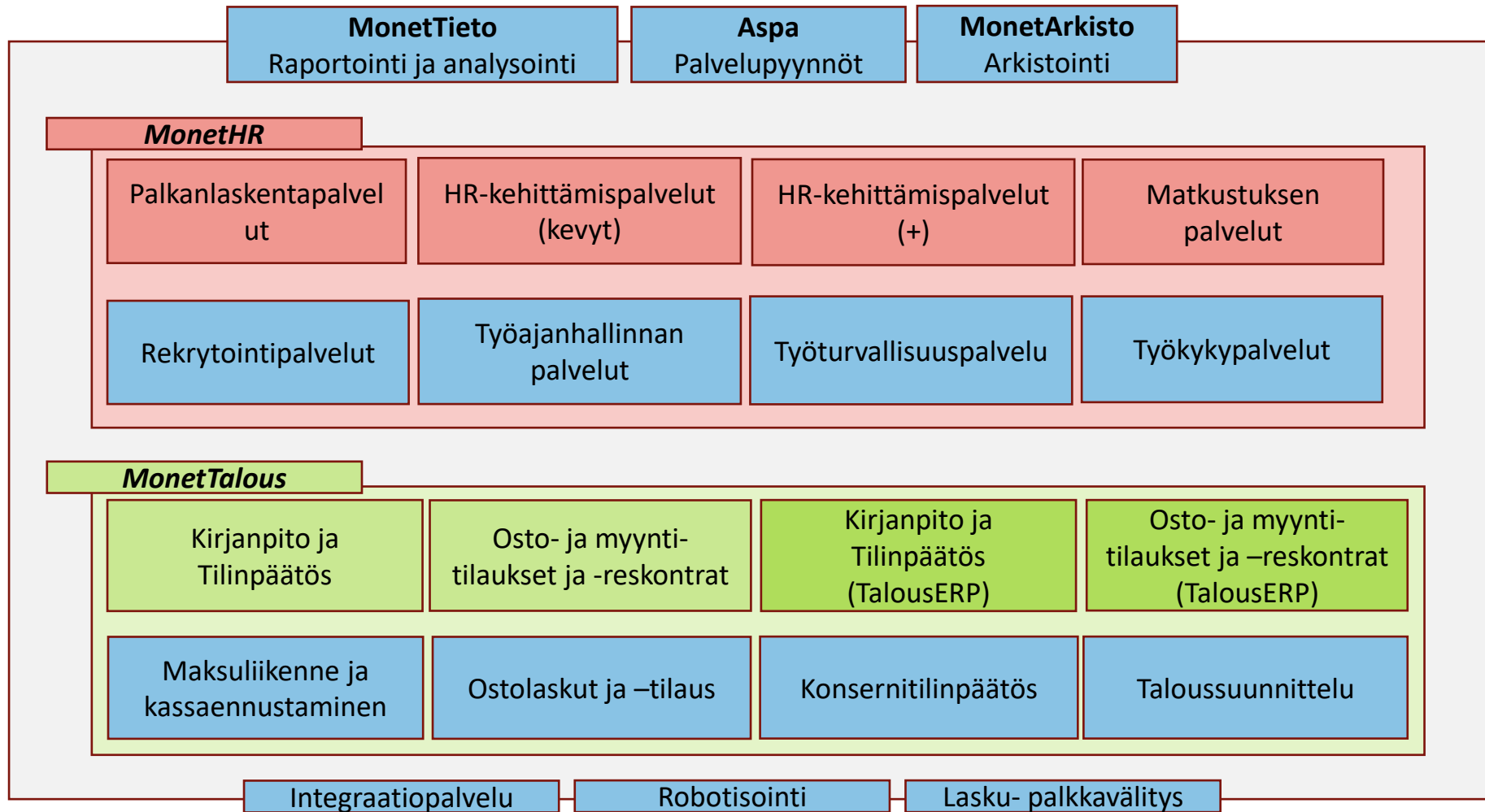
## Muut julkisyhteisöt

- Säätiöt

# Lähtötilanne -19 - Järjestelmäarkkitehtuuri



# Tavoite - Järjestelmäarkkitehtuuri



# Täysdigitaalinen TaHe

2020

2021

2022

2023

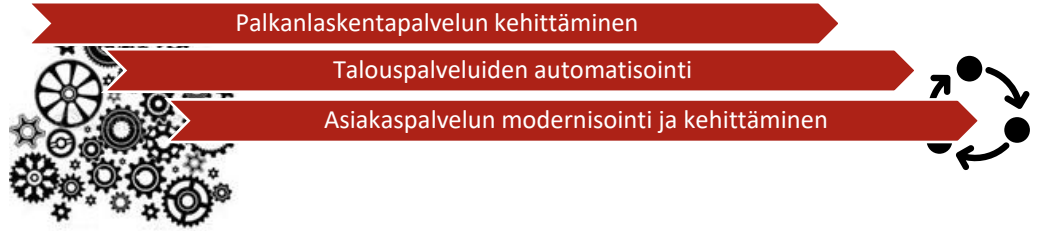
Johtaminen

**MONETRA**



Toimintatavat

**MONETRA** +  
**Asiakas**



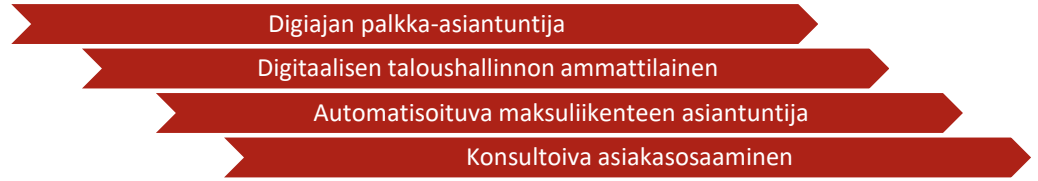
Digitalisaatio ja Tietojärjestelmät

**MONETRA**

Lähtö-tilanne	2020				2021				2022				2023				2024	
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
<b>MonetTalous</b>																		
Maksuliikenne	7 kpl	1 kpl																
Asiakaskäyttöönnotot																		
Leasu- ja palkkavälitys	27 kpl	2 kpl																
Kilpailutus																		
Asiakaskäyttöönnotot																		
Konservointipäätös	4 kpl	1 kpl																
Käyttöönnotto																		
Taloussuunnittelu	1 kpl	1 kpl																
Kilpailutus																		
Käyttöönnotto																		
Talous-ERP	15 kpl	2 kpl																
Kilpailutus																		
Käyttöönnotto																		
Asiakaskäyttöönnotot																		
Asiakaskäyttöönnotot																		
<b>MonetHR</b>																		
HR+	1 kpl	2 kpl																
Kilpailutus																		
Asiakaskäyttöönnotot																		
Palkat yhtenäistämisen	28 kpl	6 kpl																
Asiakaskäyttöönnotot																		
Palkat - II	0 kpl	1 kpl																
Kilpailutus																		
Käyttöönnotto																		
Asiakaskäyttöönnotot																		
Työvuorosuunnittelu	0 kpl	1 kpl																
Kilpailutus																		
Käyttöönnotto																		
Asiakaskäyttöönnotot																		
<b>Asiakaspalvelu</b>																		
Myyly ja portaali	0 kpl	1 kpl																
Sähköpostikanava																		
Portaali																		
Puhe- ja Chat-kanavat	4 kpl	1 kpl																

Osaaminen

**MONETRA**





# MonetWay - Palvelutarjoajamalli

- Monetra tarjoaa valmiin järjestelmän, mallin ja konseptin Asiakkaiden käyttöön
- Moniasiakasympäristö
- Mahdollistaa laadukkaiden ja kustannustehokkaiden palveluiden tuottamisen Monetralle
- 4K = Kehitä kerran, käytä kaikille



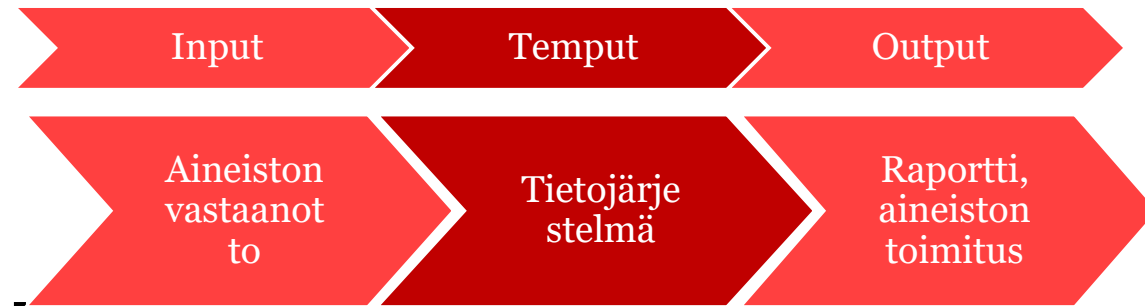


# Muutosmatka



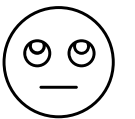
- Aloitimme ”taustaratkaisuihin”
  - Arvokasta kokemusta toimintatapojen ja prosessien muuttamisen helppoudesta
- Siirryimme kohti asiakasrajapinnassa näkyviä muutoksia
  - HR+ ja TalousERP
- Olemme saaneet arvokasta kokemusta hankintalain puitteissa tehtävistä kilpailutuksista
  1. Asiakastarpeiden kerääminen ja sitouttaminen
  2. Puhdas hintakilpailu standardipalveluissa
  3. Tarve juuri tietyn merkkiselle järjestelmälle








# Prosessimuutokset

- Vakiintuneiden käytäntöjen muuttaminen
  - Minun käytäntöni on paras
- Prosessin muuttaminen ennen tietojärjestelmän muuttamista
  - Jos järjestelmä taipuu, niin sen taivuttamiselle suuri paine
- Keskitetymmän asiakaspalvelun pystytyksen ajankohta

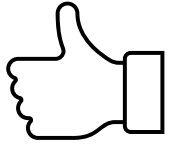




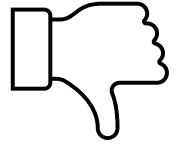
# Järjestelmämuutokset

- SaaS-toimitusmalliin ja Monetran IT-arkkitehtuuriin siirtyminen samassa yhteydessä 
- Yhteisiin tietomalleihin siirtyminen on suuren intohimon kohde 
  - Vaikuttaa tiedon keräämiseen ja raportointiin (eli kaikkeen)
- Ominaisuuksien muuttaminen tai käyttöönotto on prosessin muuttamista 

# SaaS-toimitusmallin kokemukset



- + Projektit alkavat heti prosessien toteutuksella
- + Volyymin mukaan skaalautuva hinnoittelu
- + Aina ajan tasalla
- + Muutoshallinnan (dramaattinenkin) vähentyminen
- + ICT:n jalostusarvon kasvu
- + Integroitavuus



- Lisenssiehdot(tomuus)
  - Sopimusten Exit-ehdot
- Käyttöönottovaiheen (RUN)-kustannukset
- Toimittajan aikataulu
  - Muutosten ja koulutusten järjestäminen
  - Poistuvien ominaisuuksien korvaaminen
- Voittajan valinta

# Kiitos

Marko Pietilä

Tietohallintojohtaja

[Marko.pietila@monetra.fi](mailto:Marko.pietila@monetra.fi)

050 433 8561