

Tietojohtaminen

Tarpeet ja mahdollisuudet
valtiohallinnossa

Webinaari 11.5
Heikki Asikainen



Tarpeet ja tavoitteet




Mahdollisuudet



Konkreettiset ratkaisut

Tietojohdamisen kehittämisen muutostekijät ja tavoitteet

- **Tiedon tarve valmistelussa ja päätöksenteossa kasvaa.** Tietoa kertyy, mutta se pitäisi saada hyötykäyttöön tietoperustaisen johtamisen ja päätöksenteon mahdollistajaksi.
- **Tiedon saatavuus ja yhdisteltävyys korostuu** tietojohdamisen mahdollistajana. Tietoisuus erilaisen tiedon määrästä kasvaa ja tiedon saatavuus täytyy mahdollistaa. Tiedon käyttöarvoa kasvattavana tekijänä nähdään tiedon yhdisteltävyys. Tämän johdosta tietoa on tarve ohjata pois silloista ja koota yhteiseen käyttöön.
- Tietojohdamisen **mahdollistajana nähdään myös tarjontalähtöinen tietosisällön ja palveluiden kehittäminen.** Tiedon käyttäjän tiedon käyttöä tehostavat helppokäyttöiset hyvin muotoillut, skaalattavat ja digitaalisesti käytettävät palvelut. Näin tiedon käyttöä ja käytön vaikuttavuutta voidaan kasvattaa.

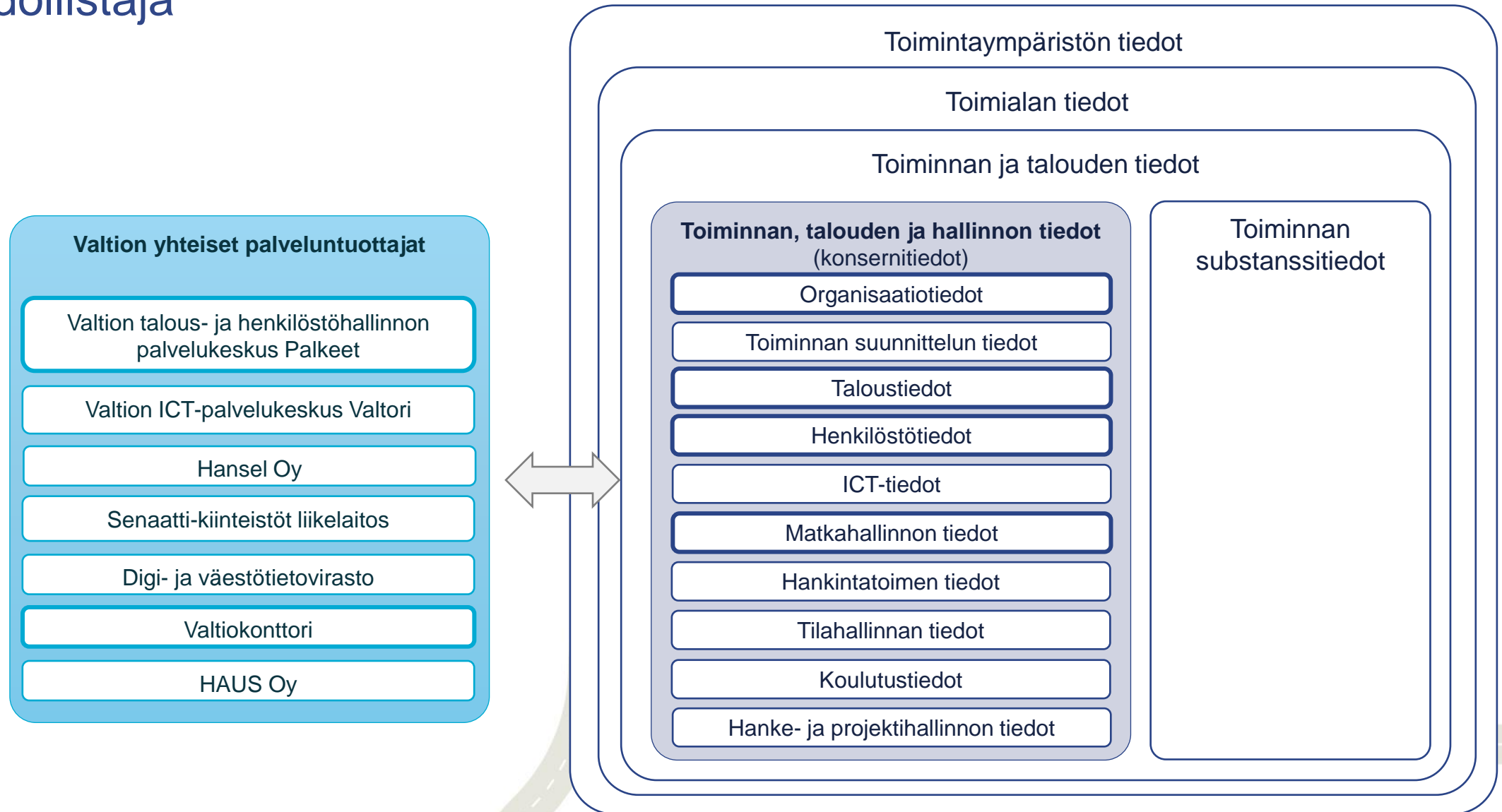


Julkishallinto
tiedolla
johtamisen
edelläkävijäksi

Analysoitua
tietoa,
parempia
päätöksiä ja
avointa
johtamisen
kulttuuria

Kootaan
valtiokonsernin
yhteisiä
tietovarantoja ja
tarjotaan
organisaatioille
analyysipalveluja
ja tiedon
visualisointia

Valtion yhteisten tietovarantojen hyödynnettävyys on keskeinen tietojohdamisen mahdollistaja



Vuorovaikutteisella toimintamallilla saadaan tietovarannoista hyödyt irti

- Tietojohtamisen toimintamallilla nivotaan yhteen analytiikan eri osa-alueet
- Hyötyjen aikaan saaminen vaatii verkostoitunutta yhteispeliä osa-alueiden kesken
 - **Tietovarannot** antavat mahdollisuuden analytiikalle
 - **Analytiikka (analyytikot)** seuloo raakadatasta tarpeelliset mittarit käyttäjien tarpeita varten
 - **Käyttäjät** tuovat esille tietotarpeet ja antavat palautetta tuotetusta tiedosta
 - Ja **kaikki kolme osapuolta yhdessä** kehittävät tietovarantojen laatua ja kattavuutta sekä analytiikan osuvuutta johtamiseen



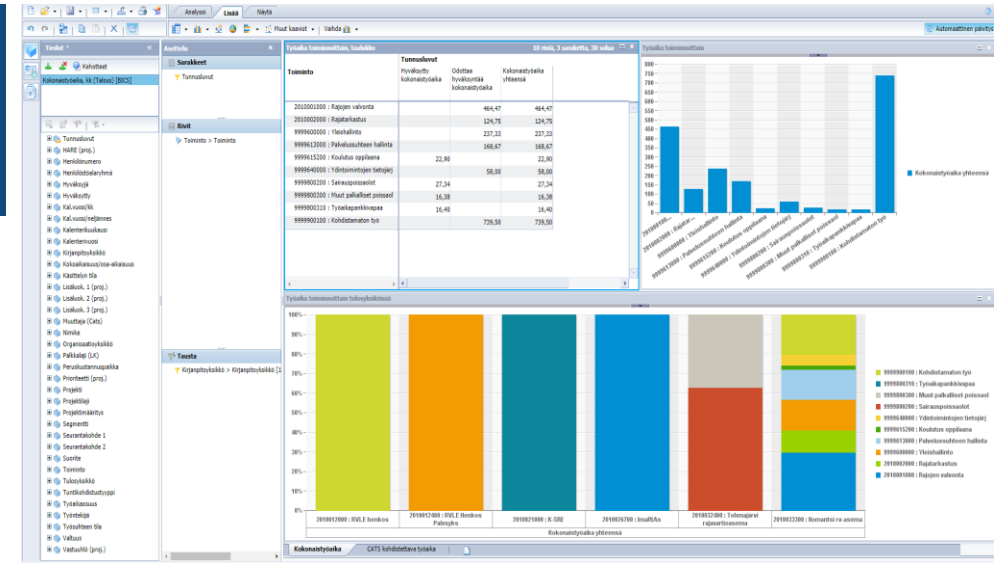
Raportointi

- ☐ Valtionhallinnon sisäinen raportointi
 - ☐ Talous- ja henkilöstöhallinnon raportointi virastoille
 - ☐ Talouden seuranta ja Hankinnat
 - ☐ Henkilöstö- ja Työaikatiedot
 - ☐ Rekrytointi ja Osaaminen
 - ☐ Matkustus ja Työtyytyväisyys

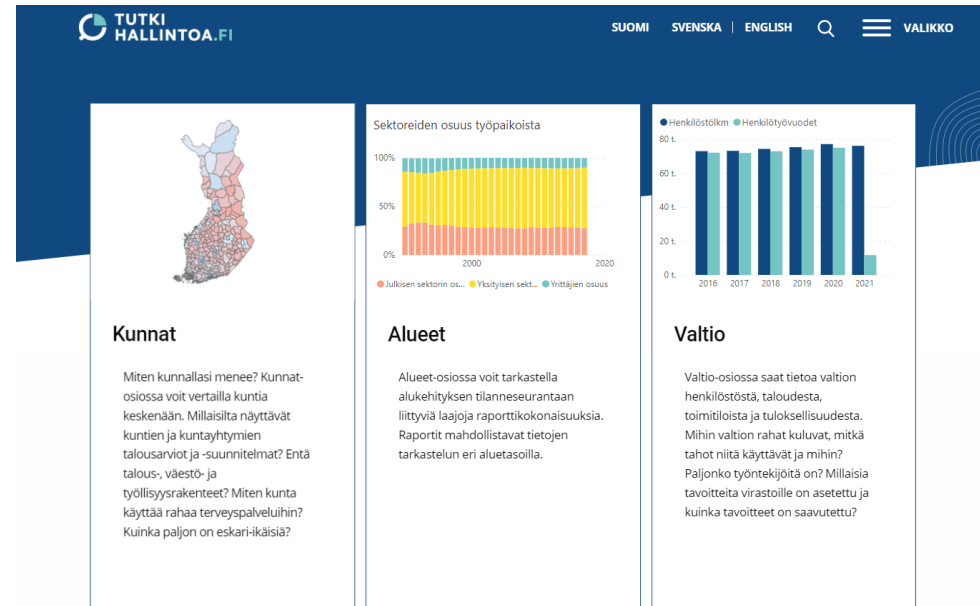
☐ Julkinen raportointi

- ☐ Tutkiahallinto.fi
- ☐ Valtionvelka.fi

☐ Tiedon rajapinnat



Talous- ja henkilöstöhallinnon raportointi virastoille

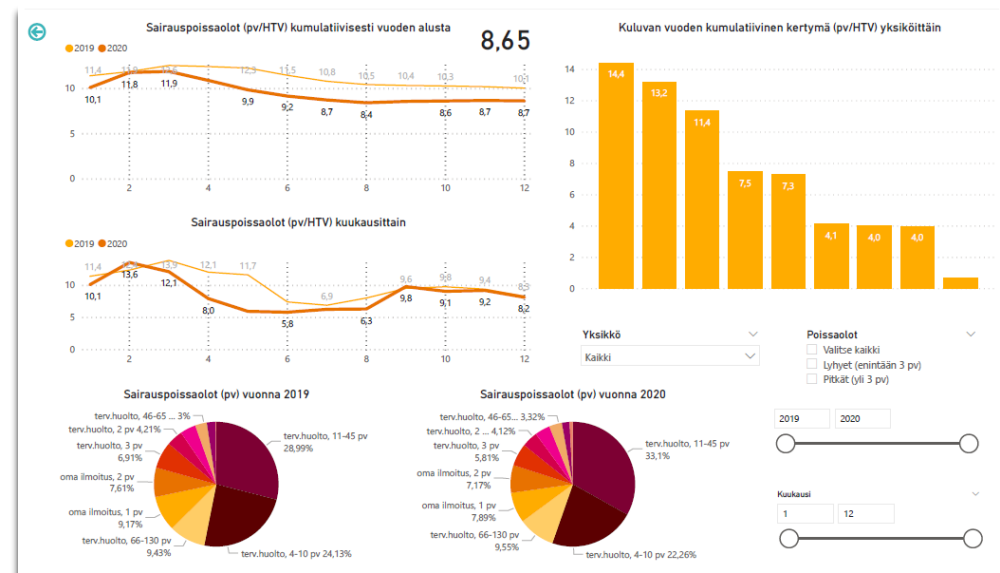


Tiedon yhdistelyllä johdon raportointiin

- ❑ Ongelma : **Viraston johtamiseksi tarvittava tieto on hajallaan** ja tiedon käyttö on hankalaa tai jopa mahdotonta
- ❑ Ratkaisu : Viraston johtamisessa tarvittavan **tiedon kokoaminen ja yhdistäminen** – ei enää hajanaista tietoa
 - ❑ Taloustieto
 - ❑ Henkilöstötieto
 - ❑ Muut hallinnon tiedot
 - ❑ Substanssitieto
- ❑ **Yhtenäiset mittarit** tietojohdantamisen näkökulmasta
- ❑ **Tarvitaan myös tietojohdantamisen toimintamalli** jolla tiedon hyödyntäminen saadaan osaksi viraston arkea



Taloushallinnon työpöytä



Henkilöstöhallinnon työpöytä

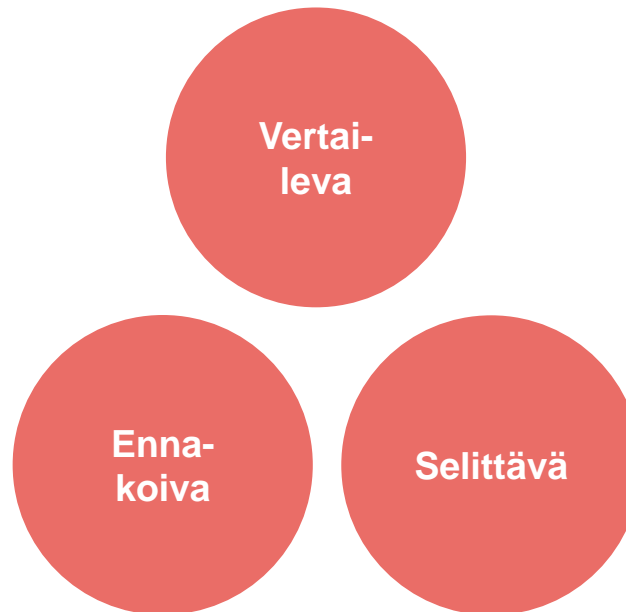
Analysointitoiminta

Palkeet ja Valtiokonttori tuottavat #Tietokirin puitteissa analyysseja talouteen, henkilöstöön, hankintoihin sekä erilaisiin substanssitarpeisiin liittyen. Analyysien avulla voidaan selittää ilmiöiden yhteyksiä, vertailla virastoja/osastoja toisiinsa ja ennakoida tulevaa kehitystä. Analyysseja voidaan toteuttaa niin yksittäisen viraston kuin myös hallinnonalojen ja koko valtiokonsernin tarpeisiin.

Aihealueet



Analyysityypit

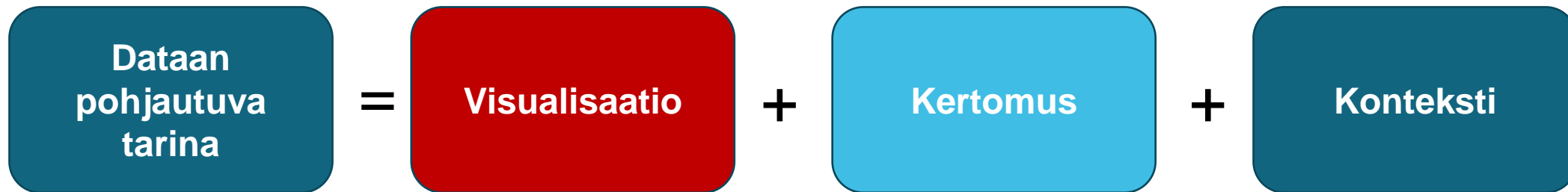


Kohteet



Miten lähteä liikkeelle / miten pysyä liikkeessä?

- Kyseessä ei ole lähtökohtaisesti teknologiaprojekti
- **Tietojohtamisen hyöty perustuu sen toimintaan ja päätöksentekoon aiheuttamalle arvolle**
 - Arvon osoittamiseksi voi lähteä liikkeelle kevyesti
 - Valitse toiminnan kannalta keskeinen kehittämistä vaativa osa-alue (esim. läpimenoaika, laatu jne)
 - Ota mukaan substanssihenkilöiden ja analytiikan asiantuntijoiden näkemys alusta saakka
 - Pilotoi kevyesti ja ota toimivat ratkaisut käyttöön läpi organisaation
 - Paranna datan avulla toimintaa jokapäiväisesti
 - **Jaa oppeja ja tarinoita onnistumisista organisaatiossa**





KIITOS!

Ja hyvää
kesänodotusta